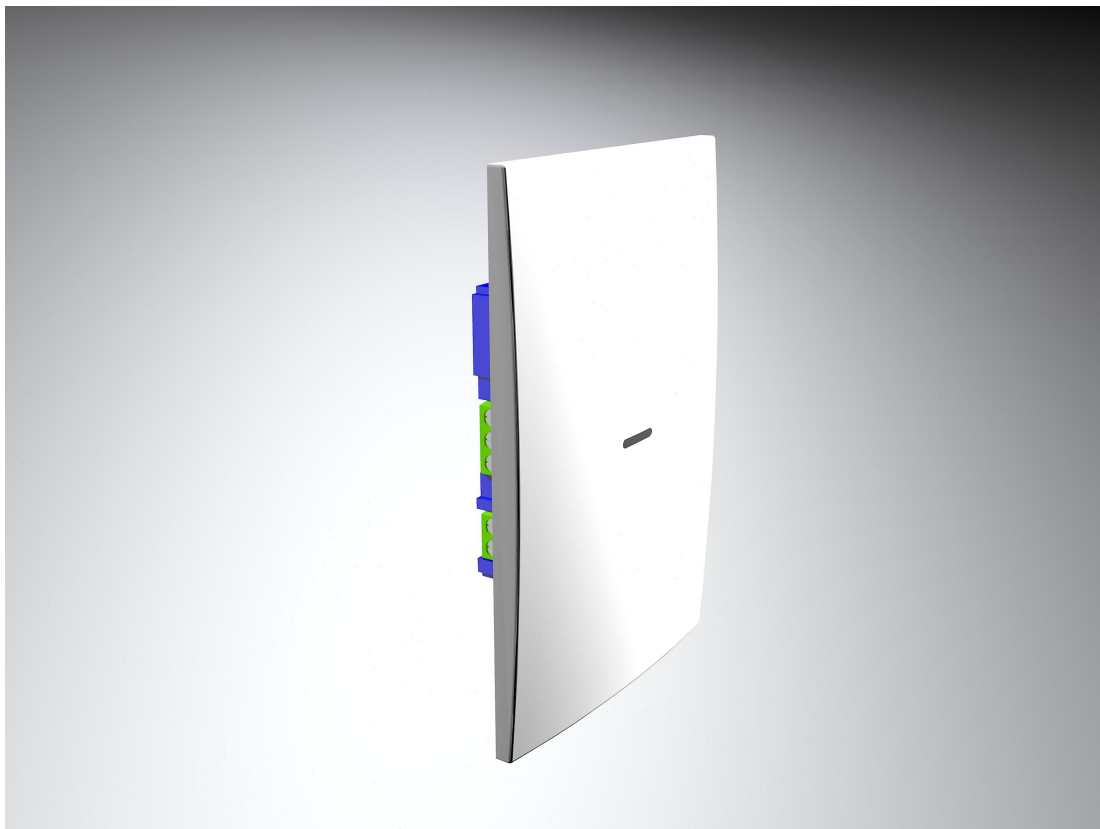


Introdução



O TRR12 da ilumine.se é um interruptor simples de parede para utilização em iluminação, que pode ser controlado por meio de seu smartphone ou tablet, iOS* ou Android, através da rede Wi-Fi disponível em sua residência. De fácil instalação, o TRR12 foi desenvolvido para substituir os interruptores convencionais de maneira rápida e simples, adicionando sofisticação e funcionalidade a sua residência.

É compatível com iluminação LED, Halógena, fluorescente e incandescente no modo interruptor, sendo a função *dimmer* funcional apenas nas lâmpadas que aceitem operar desta forma



*O aplicativo iOS será lançado em breve

Fácil de usar

Controle sua iluminação residencial diretamente de seu smartphone [Android](#) ou iOS*, sem a necessidade de aparelhos adicionais.

[Instale](#) seu interruptor TRR12 no lugar de qualquer interruptor convencional (Requer adicionalmente o fio neutro na ligação).

Através do código QR impresso na embalagem, instale o [aplicativo](#) em seu smartphone.

Conecte o TRR12 à sua rede Wi-Fi residencial e controle-o com o seu celular ou com seu [assistente de voz](#).

Sensível ao toque

Sensível ao toque do dedo, opera suave e silenciosamente sem peças móveis ou contatos eletromecânicos. Por meio do [aplicativo](#) para smartphone é possível ajustar o grau de sensibilidade ao toque, adequando ao ambiente em que for utilizado e à sua preferência. Por ser um dispositivo inteligente, é possível selecionar diferentes [funções para cada botão](#) incluindo trocar qual botão atua em qual lâmpada da sua casa sem mexer na fiação.

Controle com sua voz

O Tererê também pode ser operado por meio de assistentes como o [Amazon Alexa](#) ou [Google Assistant](#) que fazem uso do reconhecimento de voz para o controle dos dispositivos conectados.

Sua casa na palma da mão

O aplicativo [ilumine.se](#)  disponível para Android e iOS permite que você supervisione e controle a iluminação de sua casa de onde você estiver evitando desperdícios desnecessários de energia.

Não necessita de uma central de controle

O interruptor TRR12 trabalha em qualquer rede Wi-Fi no padrão 802.11/b/g/n não necessitando de outros equipamentos para o seu correto funcionamento. É necessário apenas que o interruptor esteja na área de cobertura do seu roteador Wi-Fi.

Opções de montagem

Com [modelos](#)  de 1 ou 3 saídas, para montagem em suporte ou com painel integrado, os interruptores TRR12 se adequam aos mais diversos ambientes de instalação.



Instalação

Como instalar o seu interruptor inteligente TRR12 em sua casa

ATENÇÃO – Risco de choque!



Siga atentamente as instruções e caso não se sinta seguro em realizá-las **procure um técnico especializado** para proceder à instalação do produto.

Sempre desligue no quadro geral **o disjuntor** correspondente ao circuito onde o interruptor será instalado.

Não manipule fiação elétrica **na presença de água** ou sem um **calçado com sola de borracha isolante**.

Requisitos básicos

Para a instalação do TRR12 são necessários:

- Caixa de parede 4x2 ou 4x4 com a fiação original do interruptor;
- Suporte e painel do modelo escolhido (PialPlus, etc);
- Disponibilidade do fio “NEUTRO” na caixa de parede;
- Um smartphone ou tablet Android ou iOS;
- Rede Wi-Fi (IEEE802.11b/g/n) disponível no local.

Passo a passo

Para a substituição do antigo interruptor mecânico pelo interruptor TRR12 você deve proceder conforme os diagramas e explicações abaixo.

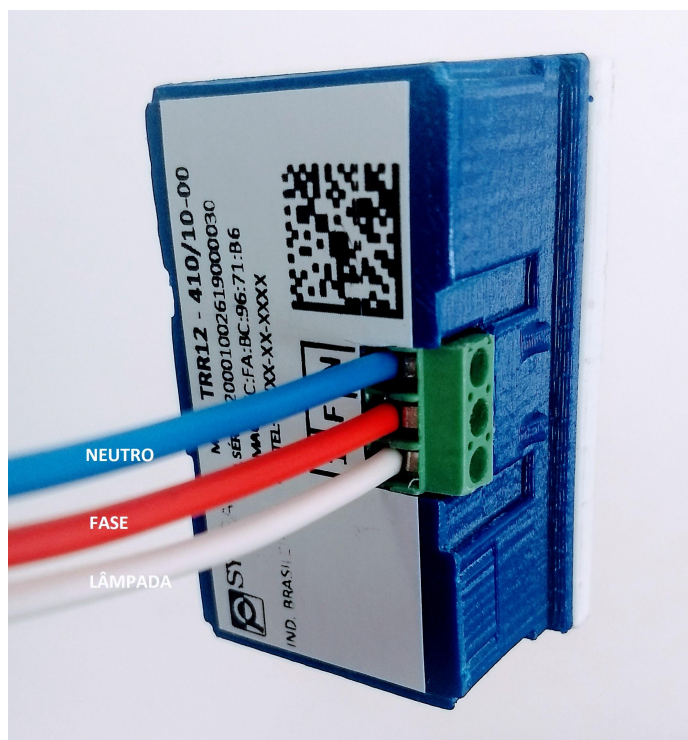


É sempre necessária a presença de um **fio neutro** para o correto funcionamento do produto.

Conexões

O interruptor TRR12, quando for do modelo para 1 lâmpada, possui na parte traseira 3 terminais para a conexão da fiação ou, quando para 3 lâmpadas, 5 terminais.

A instalação básica de qualquer modelo segue sempre de acordo com a figura abaixo:



Vista traseira do interruptor

No modelo para 3 lâmpadas os 2 terminais adicionais referem-se aos retornos das lâmpadas 2 e 3.

De acordo com a norma técnica NBR-5410 os fios devem seguir um padrão de cores que facilitem sua identificação, sendo o fio **neutro azul claro**, o **fase vermelho, marrom ou preto** e o **terra verde ou verde e amarelo**.



Em instalações antigas, anteriores à edição da norma, não havia um padrão de cores definido dificultando a identificação dos fios, o que reforça a orientação de sempre procurar um eletricista especializado para realizar a tarefa.

Fixação

Retire o painel do seu interruptor atual e parafuse o suporte novo no lugar, não esquecendo de *identificar os fios* ao desconectar o interruptor atual.

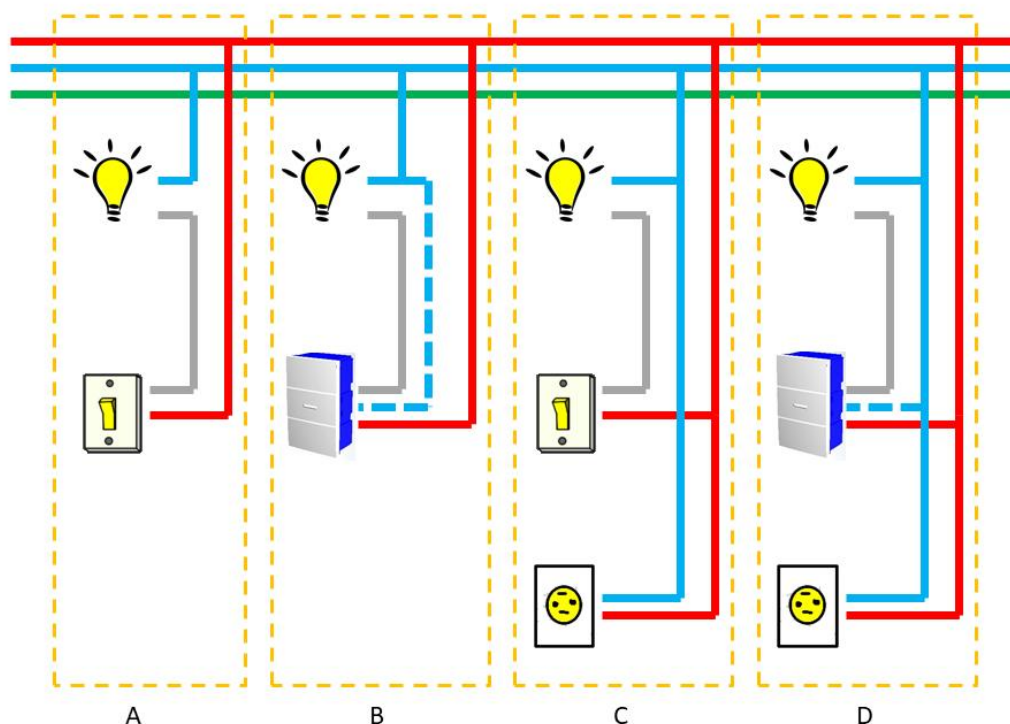
Fiação

O ideal ao instalarmos os novos interruptores é sempre que possível ter em mãos o diagrama de fiação elétrica da residência, o que facilita sobremaneira a identificação dos circuitos existentes.

Ao instalar o TRR12 você tipicamente encontrará 2 situações na fiação da caixa elétrica:

1. Quando a tubulação que desce do teto termina na caixa do interruptor, normalmente você encontrará no seu interior apenas os fios de **fase** e de **retorno** da lâmpada, conforme a situação A do diagrama abaixo. Nesse caso a instalação deverá seguir o Diagrama B e será necessário providenciar a passagem do fio **neutro** até a caixa do interruptor para que seja possível a correta instalação do Tererê. Esse fio **neutro** adicional poderá ser da menor bitola disponível, uma vez que não haverá passagem de corrente significativa através dele.
2. No caso em que a fiação proveniente da tubulação que desce do teto segue parcialmente por outra tubulação até uma tomada próxima ao rodapé, normalmente você encontrará no seu interior o fio **retorno** da lâmpada conectado ao interruptor, o fio **fase** bifurcado com uma ponta ligada ao interruptor e a outra descendo para a tomada e finalmente um fio **neutro** que passa diretamente para a tomada sem conexão pela passagem,

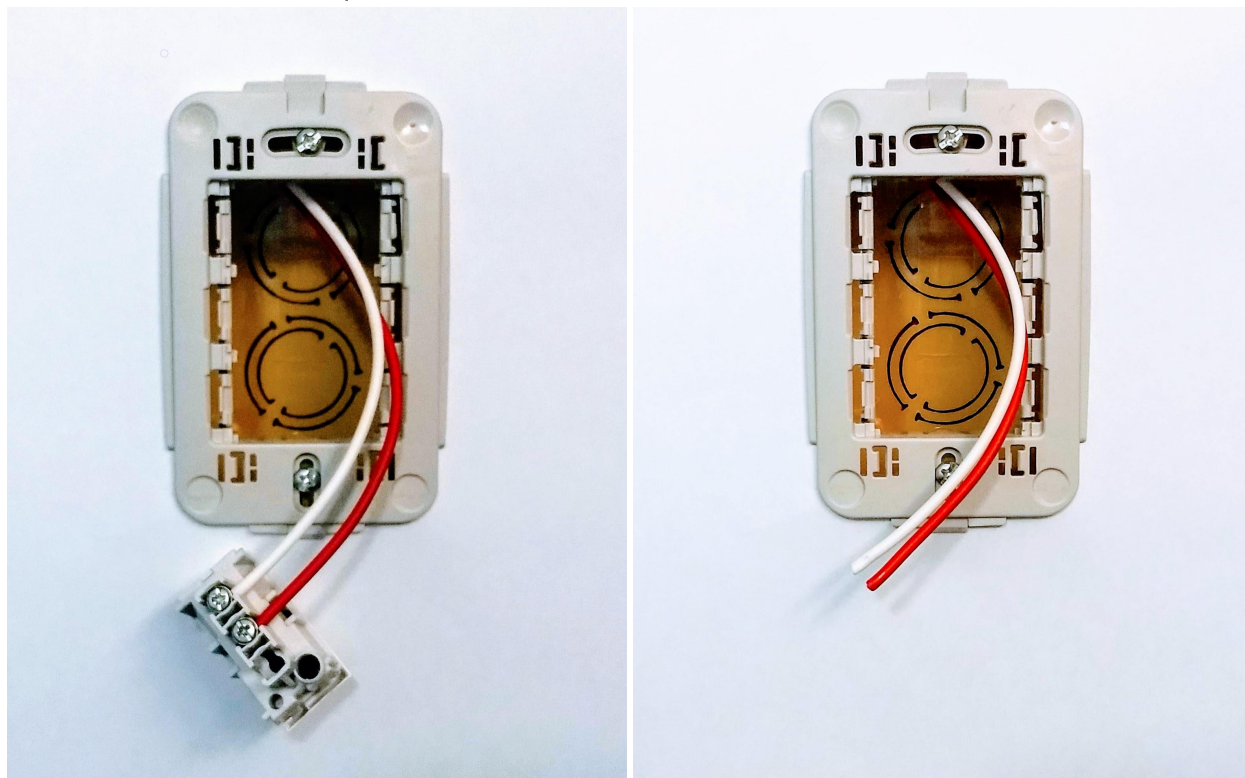
conforme o Diagrama D abaixo. Nesse caso basta decapar uma pequena seção do fio **neutro** e adicionar uma bifurcação para ser utilizada no TRR12.



Diagramas genéricos de fiação

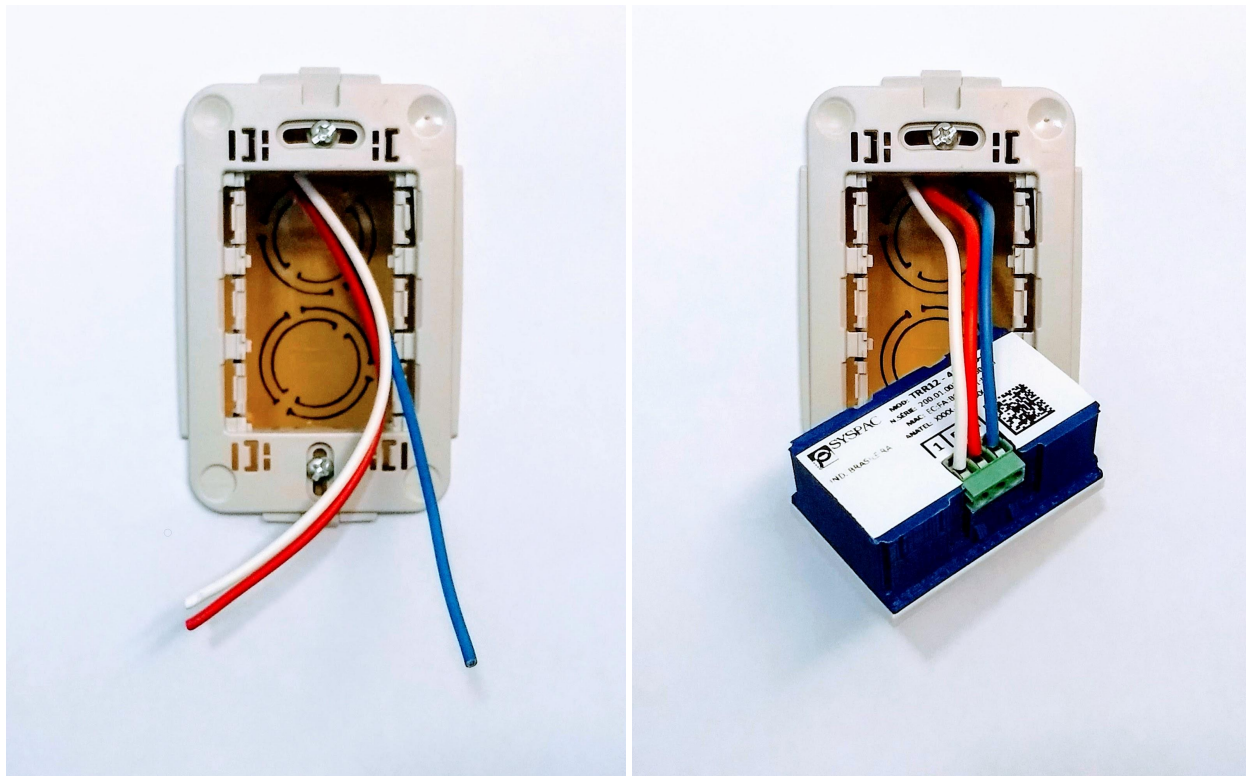
A – Instalação de interruptor convencional apenas para lâmpada

Imagens de uma instalação típica com fiação apenas para uma lâmpada, com o interruptor mecânico conectado e após a sua retirada.



B – Substituição do interruptor por um TRR12 na situação A

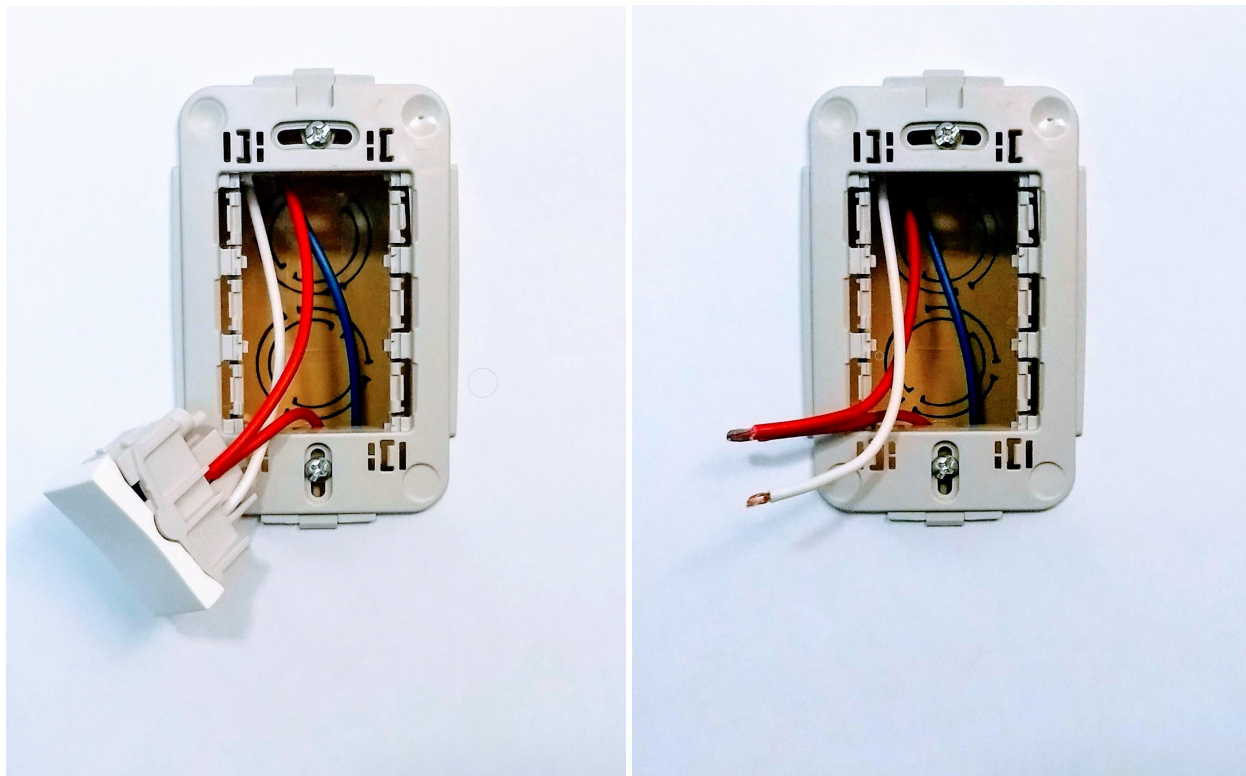
Imagens mostrando a fiação após a passagem do fio **neutro** adicional, necessário à instalação do TRR12 - Tererê e com ele já conectado.



C – Instalação de interruptor convencional e tomada

Imagens de uma instalação típica com fiação para lâmpada e tomada, com o interruptor mecânico convencional conectado e após a sua retirada.

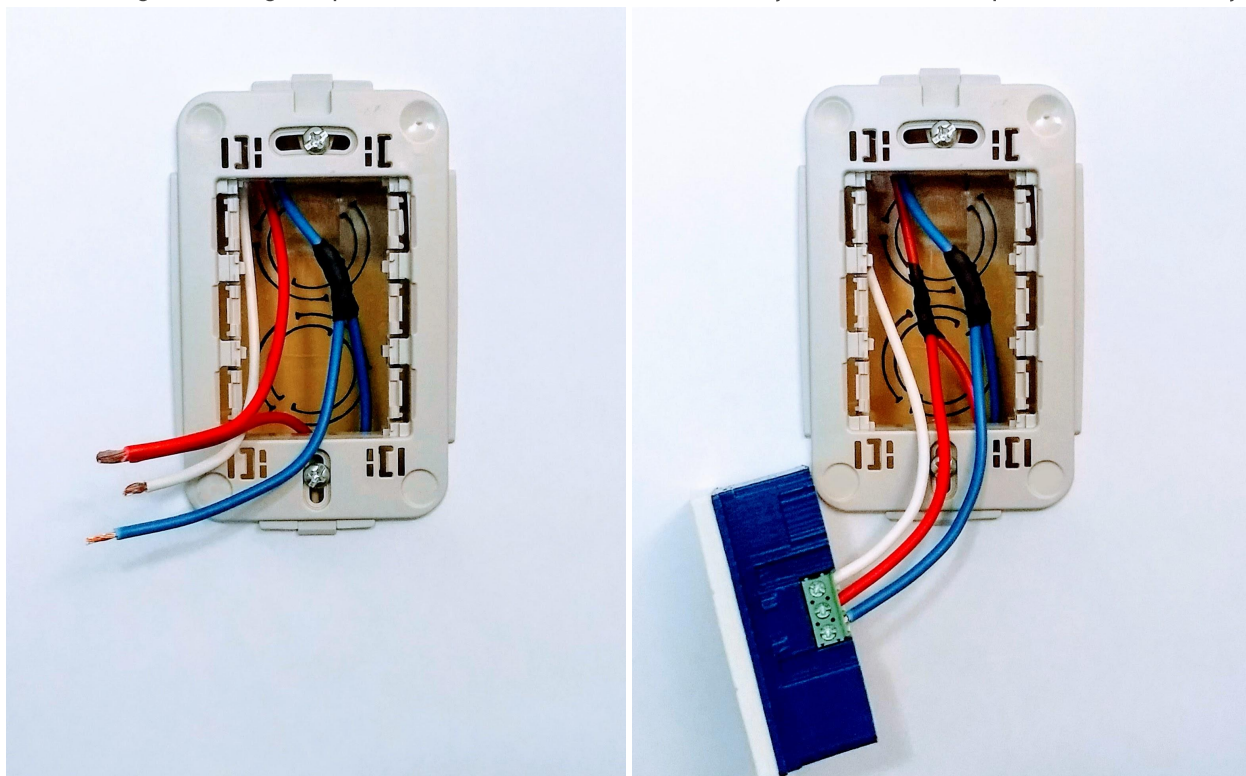
Observe que o fio **fase** chega ao interruptor e depois segue para baixo na tubulação em direção à tomada e o fio **neutro** passa direto sem conexão.



D – Substituição do interruptor por um TRR12 na situação C

Imagens mostrando a fiação após a derivação adicional do fio **neutro** e a instalação do TRR12.

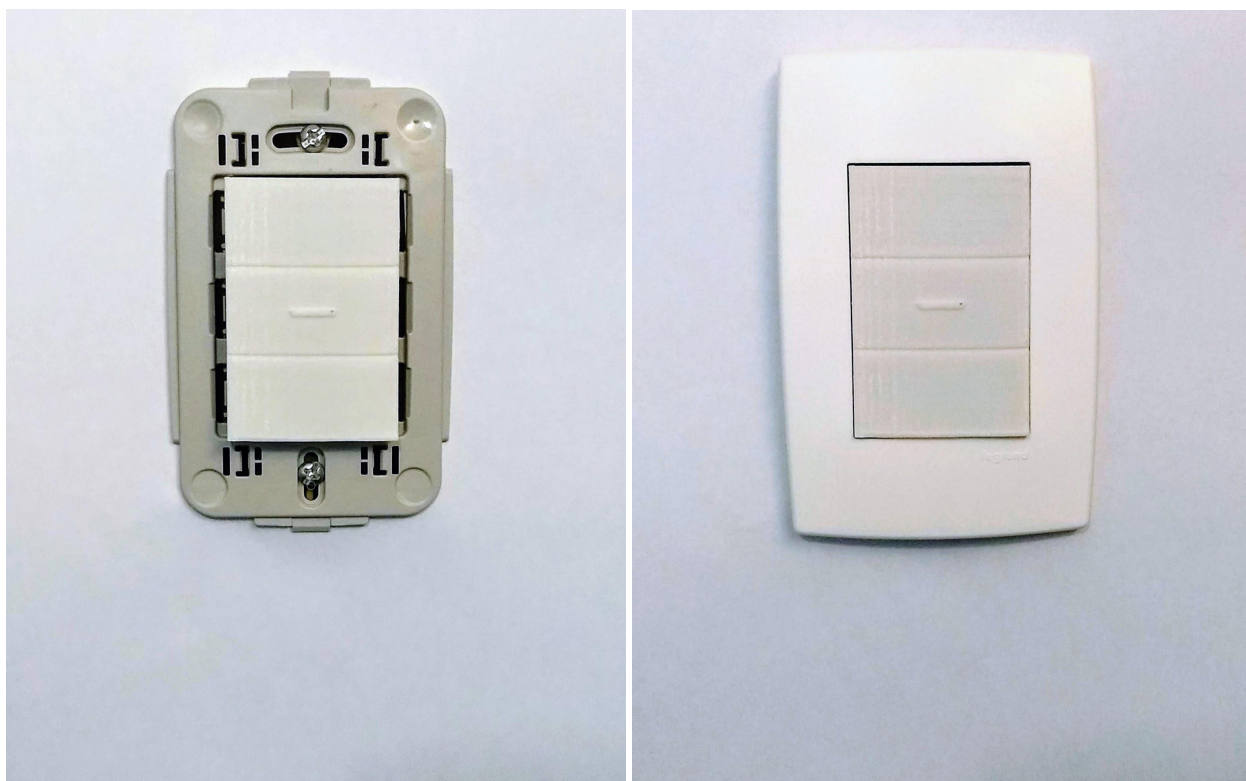
Note na segunda imagem que foi também realizada uma derivação do fio **fase**, o que facilita a instalação.



Encaixe do interruptor

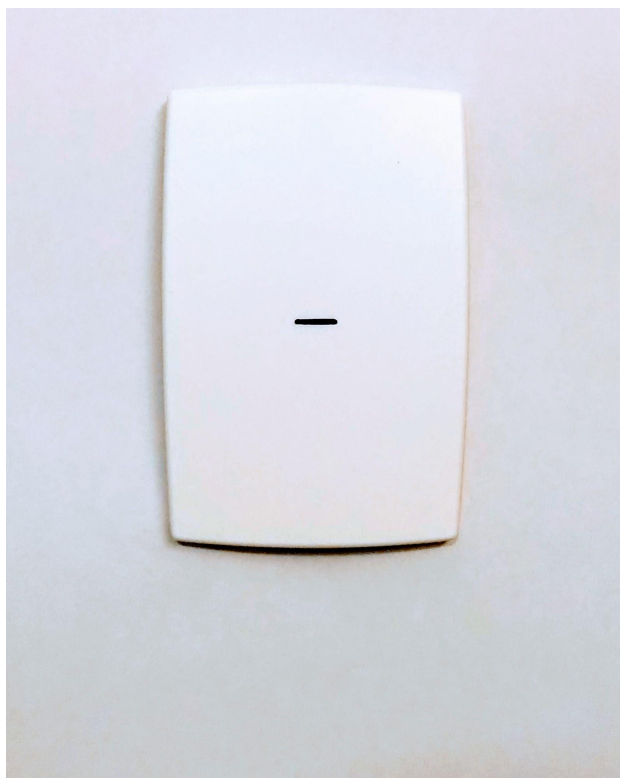
Para o modelo sem painel

Estando conectados todos os fios devemos encaixar o interruptor no suporte, pressionando até ouvir um click. Em seguida o painel é colocado finalizando a instalação elétrica.



Para o modelo com painel

Para os modelos que já vem com painel integrado, basta encaixá-lo no suporte, pressionando até que o painel esteja apoiado completamente.



Teste funcional

Antes da configuração do aparelho é importante verificar se a instalação está correta, o que pode ser verificado por meio do acionamento manual do interruptor. O Tererê sai de fábrica com a configuração básica, onde o botão sensível ao toque ativa e desativa a lâmpada no máximo de intensidade, ou seja: com a função *dimmer* desativada.

Caso a atuação manual sobre a tecla não ligue a lâmpada, verifique se a fiação está corretamente posicionada conforme os diagramas apresentados no item anterior ou vá à página [«Nao funcionou?»](#) do manual.

Usando seus dispositivos com o aplicativo Android

Instruções de uso do aplicativo Android da ilumine.se

Uma vez instalado e com os botões funcionando, precisamos configurar o dispositivo para que ele opere na rede Wi-Fi da residência e seja registrado na sua conta do aplicativo. Para isso, o que primeiro deve ser feito é a instalação do aplicativo ilumine.se da Syspac em um aparelho celular ou tablet.

Instalação

Vá ao *Google Play* e instale o aplicativo ilumine.se.

Uso

Criando a conta e fazendo Login

O processo de criar a conta ou fazer login é exatamente o mesmo. Abra o aplicativo e na tela inicial selecione «Login com Google».



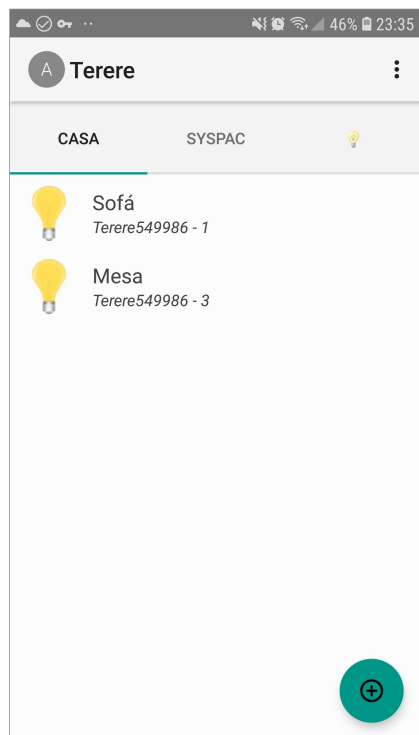
Outras opções de login serão disponibilizadas em breve

Coloque os dados da sua conta e autorize que vejamos as informações básicas do seu perfil. Essas informações só serão utilizadas para criar ou validar a sua conta, personalizar o seu aplicativo e permitir que executemos o serviço da melhor maneira possível. Você pode ver o uso que faremos das suas informações em mais detalhes na nossa [Política de Privacidade](#).

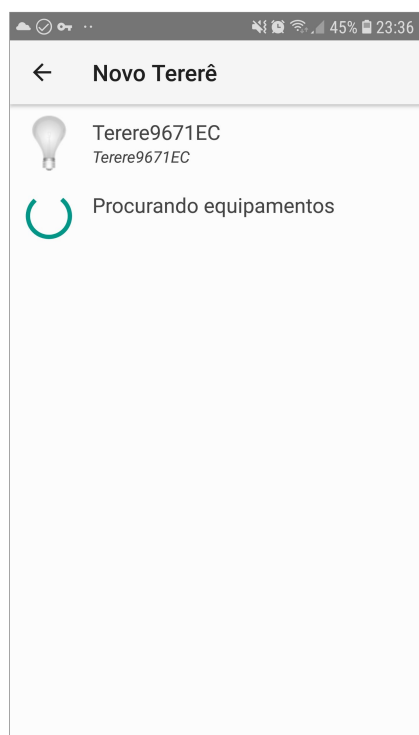
Ao completar o processo, a tela inicial exibirá as suas lâmpadas. Se você acabou de criar a sua conta, a tela inicial estará vazia e você deve [adicionar seus interruptores TRR12](#) e configurá-los seguindo os [passos abaixo](#).

Adicionando um novo TRR12

1. Abra o aplicativo e [entre na sua conta](#)
2. Para adicionar os dispositivos de sua residência em sua conta no aplicativo clique no botão  que aparece no canto inferior direito e ele irá pesquisar todos os dispositivos próximos que ainda não foram configurados.



1. Selecione um dispositivo TRR12 da lista e verifique que é o dispositivo desejado clicando em uma das lâmpadas que aparecem no topo da tela observando qual luz acende. Caso não seja o desejado, retorne e selecione outro equipamento da lista.



1. Introduza o nome de sua rede Wi-Fi (SSID) e a senha nos respectivos campos finalizando com a tecla OK. A partir desse momento o interruptor TRR12 será configurado, se conectará à sua rede residencial, ao servidor da Syspac e será registrado na sua conta.



1. Retornando à tela inicial do aplicativo o dispositivo configurado aparecerá na lista de seus dispositivos e pode ser operado de qualquer lugar, inclusive de fora da rede local, bastando ter um acesso à internet.
2. Com um toque longo sobre o nome do dispositivo na lista é possível editar as configurações: atribuir um apelido para cada lâmpada e agrupá-las de maneira a melhor representarem os ambientes da residência ou escritório.
3. Configure seu interruptor TRR12 no [aplicativo](#)

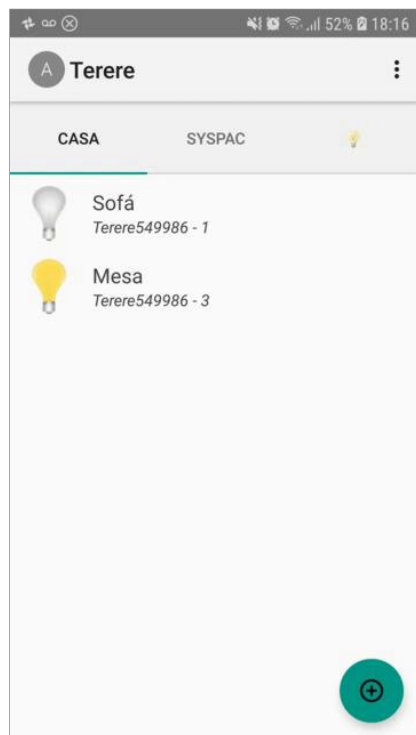
Pronto!

Seu dispositivo está pronto para ser usado.

É possível também conectar seus dispositivos às contas do [Google Home](#) ou da [Amazon Alexa](#) e utilizar comandos de voz dentre outras facilidades.

Configurando um TRR12

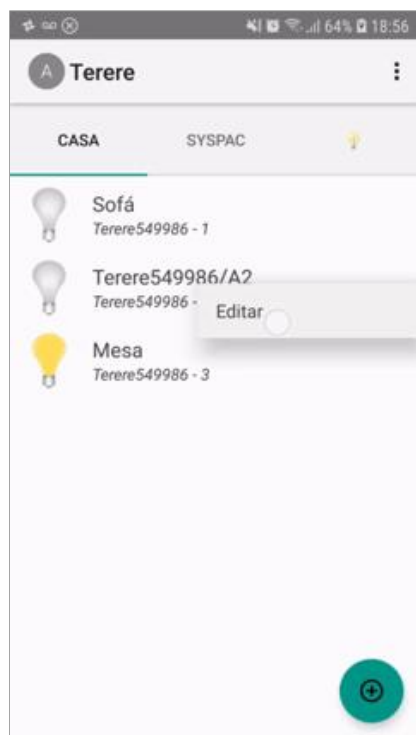
Da tela inicial do aplicativo [ilumine.se](#)  é possível editar as configurações do equipamento com um toque longo na lâmpada desejada e selecionando o item **Editar**.



Nomeando uma lâmpada

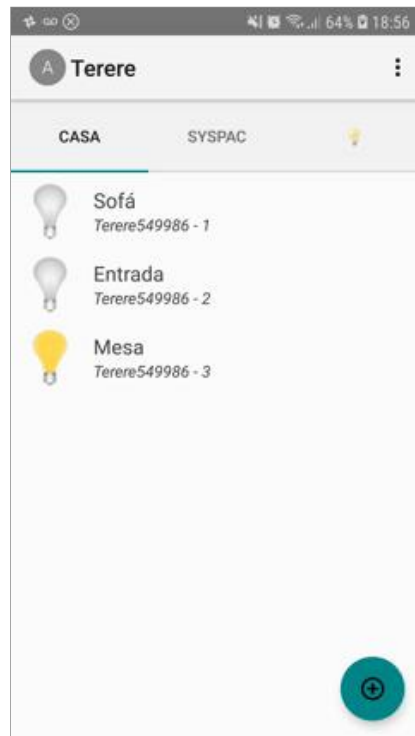
Por padrão as lâmpadas são nomeadas com o ID do equipamento. Apesar de não ser necessário trocar esse nome, dar um nome facilita bastante o uso do aplicativo.

Na [tela de configuração](#), troque o nome atual inserindo o novo nome no campo indicado.



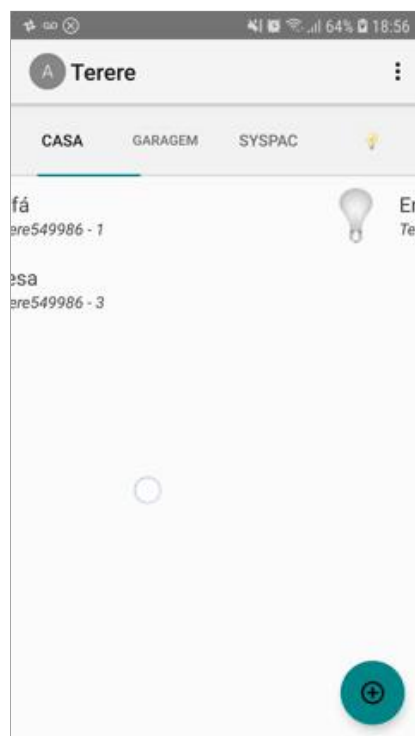
Agrupando lâmpadas

Na [tela de configuração](#), é possível colocar a lâmpada em um grupo simplesmente escrevendo o nome do grupo no campo apropriado.



Em geral as pessoas gostam de agrupar as lâmpadas por ambiente, mas também é possível usar de outras maneiras a seu critério.

Depois de configurado pelo menos um grupo, a tela inicial exibirá abas com o nome dos grupos. Para trocar entre abas, basta empurrar a tela para os lados ou clicar diretamente no nome desejado.



Alterando a sensibilidade dos botões

Não recomendamos alterar essa configuração a não ser que esteja tendo problemas.

Configurações incorretas podem fazer o botão não funcionar (fácil de perceber) ou ativar sozinho em algum momento do futuro (nem sempre fácil de perceber imediatamente).



Caso o seu TRR12 esteja ligando sem ninguém comandar, diminuir um pouco a sensibilidade pode ajudar a resolver o problema.

Cada equipamento tem até 3 botões físicos que podem ser ativados através do toque. Por padrão, o equipamento vem configurado para funcionar na maioria dos ambientes sem necessitar de configuração.

Caso queira, você pode mudar a sensibilidade dos botões através do aplicativo. Na [tela de configuração](#) mova o controle sensibilidade até obter a sensibilidade desejada.



Todos os botões de um **TRR12** compartilham o mesmo valor de sensibilidade. Alterar a configuração de um, alterará a dos outros também.

Trocando a lâmpada de um botão

Os botões físicos também são inteligentes e você pode escolher qual lâmpada será ativada por cada botão. Isso pode ser feito inclusive com lâmpadas ligadas a **outros** interruptores TRR12.

Na [tela de configuração](#) clique no botão desejado



E selecione a lâmpada desejada.



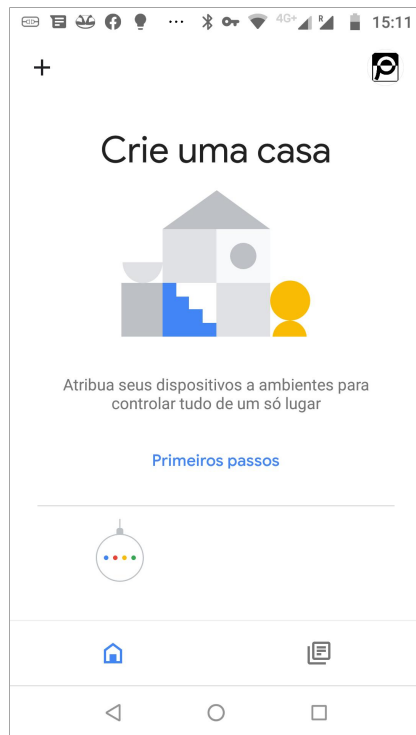
Esta lista fica mais fácil de ser usada se você já [nomeou suas lâmpadas](#)

Configurando assistentes

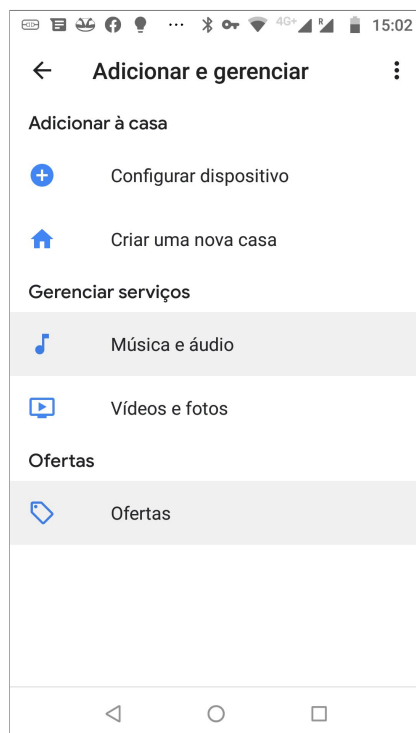
Como configurar o seu interruptor inteligente para funcionar os assistentes de voz

Configurando o *Google Home*

Instale o aplicativo *Google Home*. Na tela inicial, selecione o botão **+** no canto superior esquerdo



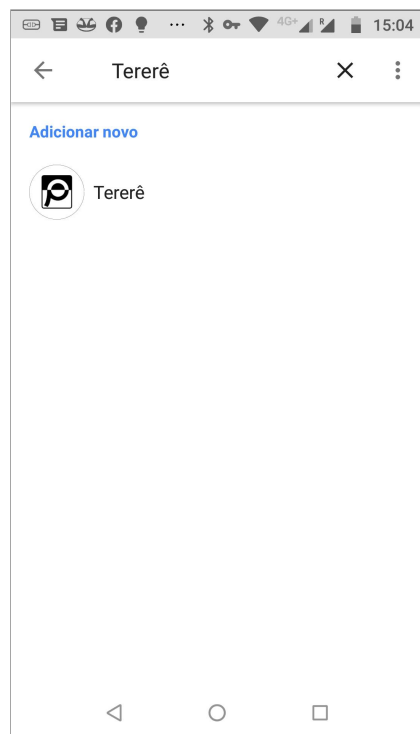
Selecione Configurar dispositivo:



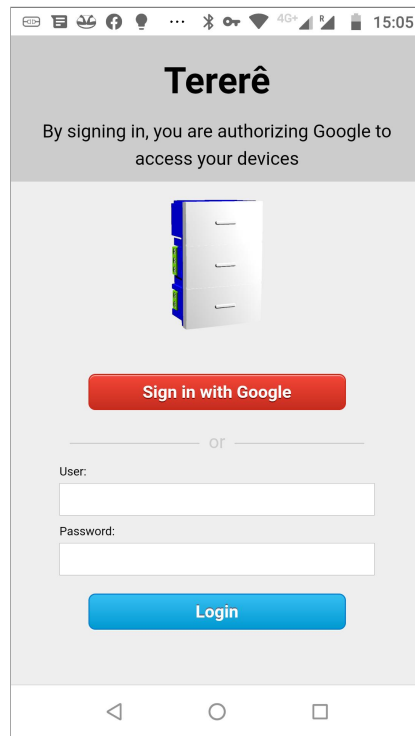
Selecione Dispositivo compatível com Google:



Selecione Tererê:



Aqui será necessário associar a sua conta Google com a sua conta ilumine.se e dar a sua autorização para que o Google acesse informações dos seus dispositivos.

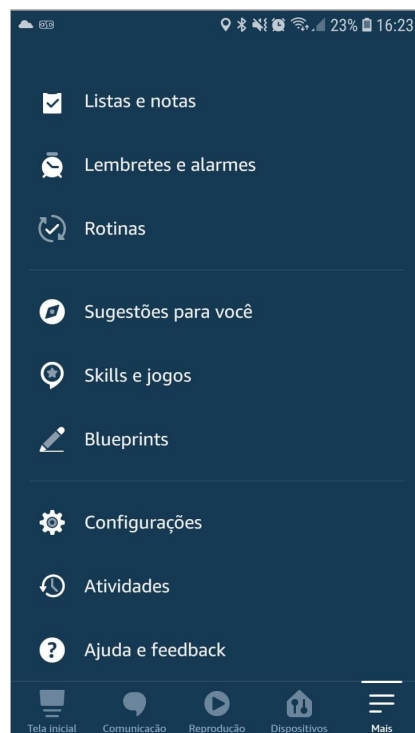


Depois de autorizado, os seus dispositivos podem ser utilizados pelo aplicativo *Google Home* e você pode controlar seus dispositivos com comandos como:

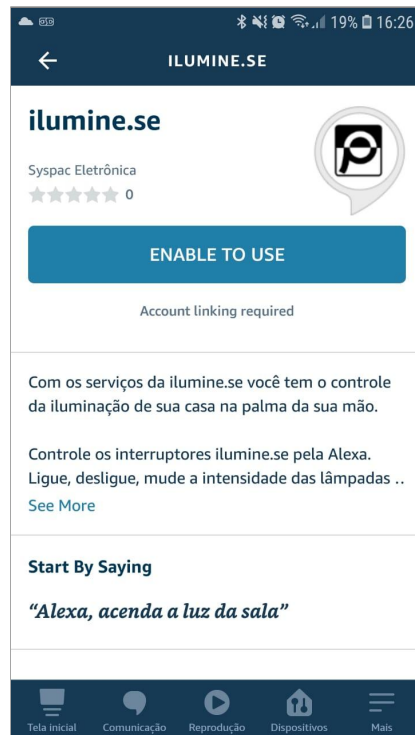
- ▶ «OK Google. Acenda a luz da cozinha»
- ▶ «Hey Google, Apague as luzes de casa»
- ▶ «OK Google. Acenda a luz da sala em 50%»

Configurando a *Alexa*

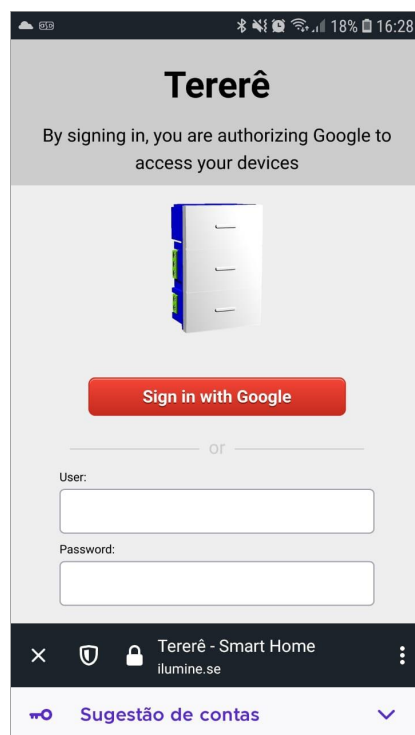
Instale o aplicativo *Alexa* e abra-o. Na tela inicial, selecione a aba **Outros** e depois selecione a opção «Skills e jogos». Utilize a lupa para procurar pela Skill «ilumine.se». Selecione-a quando encontrá-la.



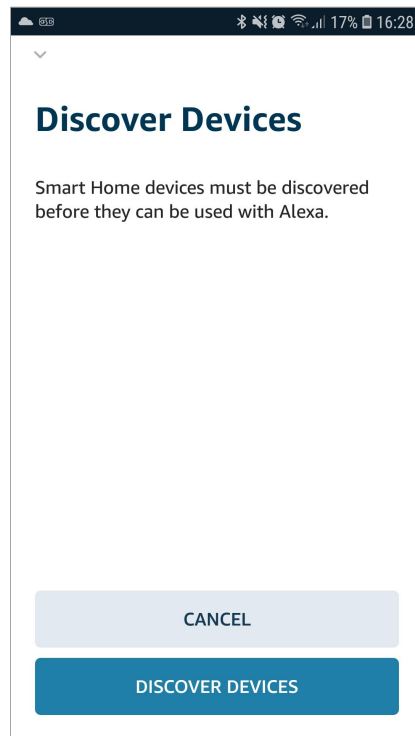
Selecione «Enable to use» (Habilitar para uso):



Uma tela de login aparecerá. Faça login com a mesma conta [utilizada no aplicativo da ilumine.se](#).

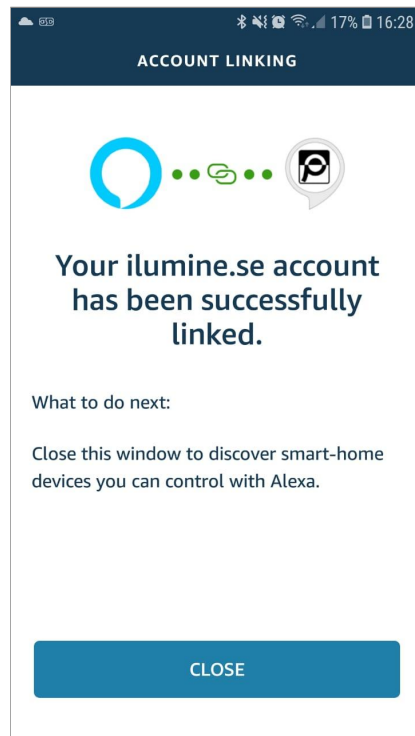


Depois de feito o login, o aplicativo da Alexa sugerirá buscar por novos dispositivos. Clique em «Discover devices» (Descobrir dispositivos) e aguarde o processo terminar. Esse processo pode levar quase 1 minuto.



Pronto!

A Alexa agora é capaz de controlar os seus dispositivos ilumine.se .



Na tela inicial, na barra inferior, selecione a aba **Dispositivos** para visualizar todos os seus dispositivos.

Você também pode controlar seus dispositivos com comandos de voz como:

- «Alexa, Acenda a luz da cozinha»
- «Alexa, Apague as luzes de casa»

Não Funcionou?

Soluções para os problemas mais comuns com seu interruptor inteligente

Apesar de ser um produto de fácil instalação é possível que ocorram situações não previstas no procedimento básico do manual mas que podem ser solucionadas revisando algumas instruções detalhadamente conforme sugerimos abaixo.

Não funciona em nenhuma situação

► **Instalação efetuada de maneira incorreta / incompleta**

► **Fiação com problema**

Verifique que todos os fios estejam ligados corretamente e energizados. Verifique se o disjuntor foi religado após a instalação.

► **Dimmer muito baixo**

Caso o TRR12 não acenda a lâmpada, é possível que tenha sido configurado com um valor de *dimmer* incorreto. Um possível indício desse problema é, caso o TRR12 já tenha sido configurado, o aplicativo continuar alternando entre aceso e apagado normalmente para aquela lâmpada.

Neste caso, entre na configuração da lâmpada e aumente o valor do *dimmer*.

► **Lâmpada queimada**

Se o TRR12 parar de funcionar repentinamente, é possível que o problema seja a lâmpada queimada. Um possível indício deste problema é, caso o TRR12 já tenha sido configurado, o aplicativo continuar alternando entre aceso e apagado normalmente para aquela lâmpada mas ela não liga.

Neste caso, verifique primeiro a configuração do dimmer e caso esteja correta troque a lâmpada e observe se o problema é solucionado.

► **TRR12 com problema**

Se nenhuma das sugestões acima surtiram resultado é possível que o seu interruptor esteja com algum tipo de defeito. Siga as instruções [abaixo](#) para solicitar suporte da nossa equipe.

Funciona pela tecla mas não pelo aplicativo

► **Modificações nas configurações de sua rede Wi-Fi ou intermitência**

Se você alterou parâmetros de sua rede Wi-Fi após configurar seus interruptores ou sua rede apresenta algum tipo de intermitência, é possível que o interruptor não consiga reconectar-se à sua rede e um procedimento de «reset» pode solucionar o problema: Segure sem soltar o botão do interruptor por 10 segundos, libere o botão e aguarde ele reestabelecer a conexão.

► **Sinal da rede Wi-Fi no local muito fraco**

Caso o sinal da sua rede Wi-fi estiver muito fraco no ponto onde se encontra o interruptor, ele terá dificuldade em conectar na rede e se comportará como se não tivesse sido configurado. Uma maneira simples de verificar essa situação é instalar em seu smartphone um dos diversos aplicativos monitores de rede Wi-Fi e verificar se no local onde se encontra o interruptor o nível de sinal da sua rede é maior do que -85dB. Caso contrário será necessário o uso de um repetidor para expandir sua rede até o local do interruptor.

► **Falha na configuração do interruptor**

Pode ter ocorrido uma falha durante a configuração do interruptor e ele não está devidamente conectado à sua rede Wi-fi. Pelo aplicativo, na opção de adicionar novos interruptores verifique se ele aparece na lista como disponível para configuração. Em caso afirmativo, reconfigure o interruptor.

► **Perda de conexão com a Internet**

Verifique se não está ocorrendo uma falha de acesso à internet na sua rede Wi-Fi. Caso a conexão com a Internet esteja normal, é possível que tenha ocorrido algum problema na configuração do seu equipamento e é aconselhável refazê-la.

► **TRR12 com problema**

Se nenhuma das sugestões acima surtiram resultado é possível que o seu interruptor esteja com algum tipo de defeito. Siga as instruções [abaixo](#) para solicitar suporte da nossa equipe.

Funciona pelo aplicativo mas não pela tecla

► **Sensibilidade da tecla muito baixa**

Por algum motivo a sensibilidade dos botões do seu TRR12 pode estar muito baixa. Entre na configuração da lâmpada e [aumente um pouco a sensibilidade](#). O ideal é aumentar o mínimo possível para evitar que a lâmpada acenda e apague sem ninguém acionar o botão.

► **Interruptor desconfigurado**

Por algum motivo a configuração do botão do seu TRR12 pode estar errada. Entre na configuração da lâmpada e verifique que o botão esteja configurado para [atuar na lâmpada desejada](#).

► **TRR12 com problema**

Se nenhuma das sugestões acima surtiram resultado é possível que o seu interruptor esteja com algum tipo de defeito. Siga as instruções [abaixo](#) para solicitar suporte da nossa equipe.

Funciona porém a lâmpada cintila

► **Rede elétrica ruidosa (chuveiros, motores e equipamentos pesados)**

Alguns chuveiros elétricos com regulagem de temperatura, bombas elétricas e outros equipamentos pesados podem induzir transientes de alta energia na rede elétrica, muitas vezes maior do que a própria corrente consumida pelas lâmpadas LED e podem confundir o circuito interno do interruptor, fazendo com que a lâmpada cintile. Nessa situação é possível corrigir esse efeito ajustando levemente o valor do dimmer na configuração do TRR12.

► **Lâmpada de potência muito baixa**

Lâmpadas de baixa potência, tipicamente abaixo de 5W podem apresentar uma ligeira cintilação dependendo da qualidade da rede elétrica local. Esse efeito pode ser corrigido ajustando levemente o valor do dimmer na configuração do TRR12.

► **Lâmpada com problema**

Algumas lâmpadas LED no final da vida útil, antes de queimarem completamente, podem apresentar esse efeito de cintilação. Nesse caso o ajuste do dimmer não deve surtir efeito, proceda a troca da lâmpada e verifique se o problema foi solucionado.

Funciona porém a lâmpada pisca de vez em quando

► **Sensibilidade elevada da tecla**

Caso o ajuste de sensibilidade da tecla do TRR12 esteja muito alto, podem ocorrer breves interrupções da lâmpada que podem ser solucionadas reduzindo-se levemente a sensibilidade. Uma maneira de verificar se o ajuste da sensibilidade está elevado é aproximar, sem encostar o dedo no interruptor, e verificar se ocorre o acionamento da lâmpada. O ajuste correto da sensibilidade é quando o acionamento ocorre ao encostarmos levemente o dedo na tecla.

Ainda não funciona?

Entre em contato conosco através do e-mail de [suporte](#) ou do [WhatsApp](#) 

Envie o seu e-mail de login, o número de série do interruptor ou o nome com o qual ele aparece no aplicativo e a descrição detalhada do problema e entraremos em contato.